Kirim ⊕ Bagikan Hasil

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM 2021
SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
RUMAH SAKIT PENGAYOMAN CIPINANG

NRR	19.31/20
	96.53/100
IPK	14.51/15
	96.70/100
Responden	61

Sampel 20% | Sesuai | Kurang Baik | Cukup Baik

1. NILAI IPK

UNSUR LAYANAN PERWAKILAN VARIABEL

1. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

	19.31/20
	96.53/100
	3.86/4

UNSUR LAYANAN PERWAKILAN VARIABEL

ANALISIS GAP
ANALISIS GAP INDEKS 100
ANALISIS GAP INDEKS 5
ANALISIS GAP VARIABEL

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional Indeks	Lokus Nasional Selisih	Lokus Provinsi/ Wilayah Indeks	Lokus Provinsi/ Wilayah Selisih	Wilayah Belas Indeks
Informasi	19.36	19.32	0.04	19.14	0.22	16
Pemyataan	19.31	19.30	0.01	19.20	0.11	16
Prosedur/Aur	19.46	19.32	0.14	19.27	0.25	16
Waktu Penyelesaian	19.36	19.28	0.08	19.08	0.28	16
Tarif/Biaya	19.07	19.30	-0.23	19.22	-0.15	16
Sarana Prasarana	19.21	19.27	-0.04	19.08	0.23	16
Respon	19.28	19.29	-0.03	19.08	0.19	16

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 5

5. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (PK)

	14.51/15
	96.70/100
	3.87/4

UNSUR LAYANAN PERWAKILAN VARIABEL

ANALISIS GAP
ANALISIS GAP INDEKS 100
ANALISIS GAP INDEKS 5
ANALISIS GAP VARIABEL

Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional Indeks	Lokus Nasional Selisih	Lokus Provinsi/ Wilayah Indeks	Lokus Provinsi/ Wilayah Selisih	Wilayah Belas dan Kinjaya
Dokkimmas	14.38	14.48	-0.07	14.40	0.16	13.00 1.06
Kecungan	14.38	14.50	-0.08	14.45	0.11	13.00 1.06
Gratifikasi	14.48	14.51	-0.03	14.48	0	13.00 0.98
Pungli	14.41	14.53	-0.12	14.47	-0.06	13.00 0.91
Calo	14.52	14.51	0.01	14.50	0.02	13.00 1.02

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 5

PENGGUNAAN PERANGKAT

PERANGKAT

PENYEDIA INTERNET (ISP)

Penyedia Internet (ISP)
8
7
6
5
4
3
2
1
0
Telkomsel
Indosat Ooredoo
XL Axiata
Tri (3)
Smartfren
Bolt!
Telkom Indonesia
Lintas Data Prima
Sinergi Informasi Prima
Biznet Networks
Cyberindo Aditama
Jasnetindo Nusantara
Jaringan Data Nusantara
Jaringan Data Nusantara
Jaringan Data